



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di FINLEAL S.r.l. crede che le relazioni di successo tra azienda e proprio cliente siano basate su stima, fiducia, comprensione e mutuo rispetto, caratteristiche che si sviluppano nel tempo e che il team FINLEAL ha come obiettivo quotidiano.

FINLEAL si impegna infatti a perseguire una politica per la qualità che pone al centro delle attività il Cliente ed il coinvolgimento del personale, al fine di perseguire gli obiettivi primari del miglioramento continuo dei processi e la soddisfazione finale del Cliente medesimo.

Per essere competitivi sul mercato, affrontare le sfide e cogliere le opportunità che si presentano FINLEAL considera di importanza strategica dotarsi di un sistema organizzativo che permetta di tenere sotto controllo e consenta di migliorare continuamente i propri processi. Per tale motivo ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, che intende mantenere costantemente aggiornato e attivo.

In particolare la Direzione ritiene che sia fondamentale:

- ☞ Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio
- ☞ Ottimizzare e migliorare costantemente il servizio offerto al cliente
- ☞ Garantire la disponibilità, la riservatezza e l'integrità delle informazioni ottenute
- ☞ Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale
- ☞ Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa
- ☞ Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione
- ☞ Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità

Per monitorare l'efficacia e la validità nel tempo del proprio Sistema di Gestione della Qualità, la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi da tutta l'Organizzazione e riesaminati almeno una volta all'anno (Rif. M-DIR-1).

La presente politica per la qualità sarà rivisitata annualmente durante il Riesame della Direzione.

Vicenza, 25 Maggio 2012

La Direzione Generale