

## AVVISO ALLA CLIENTELA PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA

Questo avviso contiene l'indicazione dei diritti e degli strumenti di tutela della clientela ai sensi dell'art. 16 della Legge 108/1996, del Titolo VI del T.U. Bancario, della Delibera CICR del 4 Marzo 2003, del Provvedimento di attuazione della Banca d'Italia del 25 Luglio 2003 e del Provvedimento UIC del 29 Aprile 2005 e successivi

**FINLEAL S.r.l.** Via Vecchia Ferriera, 4/A 36100 Vicenza

Tel (+39) 0444-964833 Fax (+39) 0444-964815 – http [www.finleal.com](http://www.finleal.com) , e-mail: [finleal@finleal.com](mailto:finleal@finleal.com)

Albi OAM nr. M1 - P.IVA – CF e R.I./VI 02119250245 REA/VI 208319 - cap. soc. 120.000,00 i.v.

*Premesso che:*

- il mediatore creditizio è colui che professionalmente, anche se non a titolo esclusivo, ovvero abitualmente, mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;

- il mediatore creditizio deve essere iscritto all'Albo dei Mediatori Creditizi tenuto dalla Banca d'Italia.

- al mediatore creditizio è vietato concludere contratti di finanziamento nonché effettuare, per conto di banche o intermediari finanziari, l'erogazione di finanziamenti, inclusi eventuali anticipi di questi, ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o di titoli di credito, ad eccezione della mera consegna di assegni non trasferibili integralmente compilati dalle banche o dagli intermediari finanziari o dal cliente.

### DIRITTI DELLA CLIENTELA

Il cliente ha il diritto:

- 1) di avere a disposizione e di poter asportare copia di questo "avviso" presso ciascun locale del mediatore creditizio aperto al pubblico. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza, l'avviso è messo a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole o, nel caso specifico della rete internet, è accessibile sulla homepage del sito utilizzato dal mediatore creditizio e su ogni pagina del sito dedicato ai rapporti commerciali con il cliente;
- 2) di avere a disposizione e di poter asportare i "fogli informativi", datati ed aggiornati, presso ciascun locale del mediatore creditizio aperto al pubblico. Nel caso in cui il mediatore creditizio si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza i "fogli informativi" sono messi a disposizione su supporto cartaceo o su altro supporto durevole o, nel caso specifico della rete internet, sono accessibili sulla homepage del sito utilizzato dal mediatore creditizio e su ogni pagina del sito dedicato ai rapporti commerciali con il cliente. I "fogli informativi" contengono informazioni sul mediatore creditizio, sulle caratteristiche e sui rischi tipici del servizio, sulle condizioni economiche, sulle principali clausole contrattuali;
- 3) di ottenere, su espressa richiesta, copia del testo del contratto di mediazione idonea per la stipula che include anche un documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni, che costituisce il frontespizio del contratto. La consegna della copia non impegna le parti alla conclusione del contratto;
- 4) di ricevere copia del contratto di mediazione stipulato in forma scritta che include il documento di sintesi, che costituisce il frontespizio del contratto;
- 5) di ottenere, a proprie spese, su personale richiesta o su richiesta di colui che gli succede a qualunque titolo o su richiesta di colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, entro un congruo termine e comunque non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni. Il mediatore indica al cliente, o a chi per esso, al momento della richiesta, il presumibile importo delle relative spese;
- 6) di recedere dal contratto;
- 7) di rivolgersi al Foro competente, in caso di controversie.

### DIVIETI IN CAPO AL MEDIATORE

AL MEDIATORE CREDITIZIO E' VIETATO CONCLUDERE CONTRATTO DI FINANZIAMENTO NONCHE' EFFETTUARE, PER CONTO DI BANCHE O INTERMEDIARI FINANZIARI, L'EROGAZIONE DI FINANZIAMENTI, INCLUSI EVENTUALI ANTICIPI DI QUESTI E OGNI FORMA DI PAGAMENTO O INCASSO DI DENARO CONTANTE, DI ALTRI MEZZI DI PAGAMENTO O DI TITOLI DI CREDITO AD ECCEZIONE DELLA MERA CONSEGNA DEGLI ASSEGNI NON TRASFERIBILI INTEGRALMENTE COMPILATI DALLE BANCHE E DAGLI INTERMEDIARI FINANZIARI O DAL CLIENTE.

### STRUMENTI DI TUTELA

Sono a tutela del cliente:

- 1) l'obbligo della forma scritta del contratto di mediazione;
- 2) Il Contratto di mediazione creditizia deve indicare la provvigione ed ogni altro onere, commissione, spesa o condizione, comunque denominati, gravanti sul cliente, anche con riferimento a quelli da sostenere in occasione dello svolgimento del rapporto, come le penali.
- 3) l'obbligo, in caso di offerta svolta in luogo diverso dal domicilio o dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore, di consegnare al cliente copia di questo avviso e dei fogli informativi relativi al servizio offerto, prima della conclusione del contratto di mediazione.
- 4) il diritto di recesso entro 14 ( quattordici ) giorni dalla data della stipula del contratto di mediazione.

## **GESTIONE RECLAMI**

IL Mediatore Creditizio ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno che contenga almeno i seguenti riferimenti:

Elementi da riportare nel reclamo	Indirizzo a cui inviare il reclamo tramite lettera a/r
<ol style="list-style-type: none"><li>1. nominativo/denominazione del Client</li><li>2. recapiti del Cliente</li><li>3. data del contratto di mediazione</li><li>4. riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto</li><li>5. motivazione del reclamo</li><li>6. richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio</li></ol>	FinLeal Srl – Direzione – Ufficio Reclami 36100 Vicenza (Vi) Via Vecchia Officina 4/a

## **PROCEDURE IN CASO DI CONTROVERSIE**

In caso dell'insorgere di controversie, il foro competente in via esclusiva sarà quello di Verona